

Henkilösasiakkaiden tietosuojaseloste

Tämä on Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 § mukainen tietosuojaseloste. Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttämällä Oulun Hinausautokeskus Oy:n palveluita. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää Oulun Hinausautokeskus Oy:n palveluita.

1 Rekisterinpitäjä

Oulun Hinausautokeskus Oy (Y-tunnus: 1831909-5)
Kaarnatie 23, 90530 Oulu
Puhelin: 0400 185 118

2 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tarja Pitkanen
Oulun Hinausautokeskus Oy
Puhelin: 044 217 1740
Sähköposti: tarja.pitkanen@hinauskeskus.fi

3 Rekisterin nimi

Rekisterinpitäjän palveluita käyttävien asiakkaiden tietoja sisältävä rekisteri (henkilösreksiteri). Rekisteröityjen ryhmä koostuu sekä yksityis- että yritysasiakkaista jotka käyttävät rekisterinpitäjän palveluita kulkuneuvojensa hinaamiseen ja/tai eri muodoin avustamiseen tai muuhun erikseen sovittuun palveluun.

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään asiakkaan auton hinaamisen tai eri muodoin avustamisen hoitamiseen, rekisterinpitäjän palvelujen tuottamiseen ja liiketoiminnan kehittämiseen. Lisäksi henkilötietoja käytetään asiakasviestintään, jota toteutetaan puhelimitse tai sähköisesti. Tietoja luovutetaan yhteistyökumppaneille vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat henkilötietoja koskevan rekisterin toiminta-ajatusta eivätkä ole rekisterin käsittelytarkoitusten kanssa yhteen sovimattomia. Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja ja niiden muutostietoja:

- etu- ja sukunimet
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- rekisteröidyn tehtävänimike, titteli tai muut tiedot koskien rekisteröidyn asemaa tai tehtäviä auton rekisteritunnus
- asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (tilaus- ja peruutustiedot)
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

6 Säännömukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tilauksen yhteydessä. Henkilötietoja voidaan lisäksi kerätä ja päivittää Oulun Hinausautokeskus Oy:n yhteistyökumppaneiden rekistereistä sekä yrityksiltä ja viranomaisilta, jotka tarjoavat henkilötietoja koskevia palveluja.

7 Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat henkilörekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton tämän rekisterin käyttötarkoitusten kanssa.

Asiakkaan yhteystietoja (esim nimi, puhelinnumero, sähköposti) lähetetään työntekijöille työtehtävän suorittamista varten tai muun yhteydenoton vuoksi.

Henkilötietoja voidaan Oulun Hinausautokeskus Oy:n harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole tätä erikseen kieltänyt.

Tietoja voidaan luovuttaa myös voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuen toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten silloin, kun henkilötiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

Mikäli rekisterinpitäjä myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa, voidaan tietoja luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille.

Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää sellaisille rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Oulun Hinausautokeskus Oy:n yhteistyökumppanilla ei tällöin ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omissa henkilörekistereissään omaan lukuunsa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8 Rekisterin suojausperiaatteet

Henkilötietoja tallennetaan sekä sähköisiin tietokantoihin että manuaalisesti ylläpidettäviin aineistoihin. Sähköisesti käsiteltävät tietokannat on suojattu palomurein, salasanoin ja muilla tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisien keinoin. Manuaalisesti ylläpidettävät ja käsiteltävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Henkilötietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan ne erikseen määritellyt ja yksilöidyt henkilöt, joiden tehtävien hoitaminen edellyttää rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyä. Nämä henkilöt pääsevät järjestelmään henkilökohtaisilla rekisterinpitäjän sisäisen verkon käyttäjätunnuksilla, joiden käytöstä ja ilmaisemisesta jokainen on solminut erityisen käyttäjätunnus- ja salassapitositoumuksen.

9 Evästeiden käyttö Eväste (cookie) on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin lähettää käyttäjän selaimelle ja joka tallentuu koneen kiintolevyille. Oulun Hinausautokeskus Oy käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palveluiden toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelun käyttöä. Evästeillä varmistetaan palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeiden perusteella voidaan selvittää käyttäjiä kiinnostavat tietosisällöt sekä miten ja milloin verkkopalvelua käytetään. Evästeiden käytön ensisijainen tarkoitus on kehittää ja parantaa verkkopalvelua entistä paremmin käyttäjien tarpeita vastaavaksi. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan hyödyntää myös viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa ja mainonnan laadun parantamiseen.

Verkkopalvelun käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Ellei evästetoiminto ole käytössä, on mahdollista, ettei kaikkia sivuston palveluita voi käyttää.

Evästeiden estäminen on selainkohtaista.

10 Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioista vastaavalle henkilölle rekisterinpitäjän yllä ilmoitettuun osoitteeseen ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista, täydentämistä tai poistamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Lisäksi rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaan oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä ja luovuttamasta häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

11 Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Rekisterinpitäjä suosittelee työnantajia tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti ja aika ajoin uudelleen.